

Voortgangsgesprek SZZ in WMO HvB

Bespreekpunten.

1. Zorgboerderijen die voor HvB WMO ondersteuning leveren

Ik geef hieronder weer de zorgboerderijen waarvan ik weet dat men deelnemers voor dagbesteding uit HvB regio heeft. De twee laatstgenoemde bedrijven liggen in regio Meierij maar hebben ook cliënten uit HvB.

- (10)(2e) (Gilze-Rijen)
- (10)(2e) Loon op Zand
- (10)(2e) (Dongen)
- (10)(2e) (Hilvarenbeek)
- (10)(2e) (Heusden)
- (10)(2e) (Hilvarenbeek)
- (10)(2e) (Boxtel)
- (10)(2e) (Haaren)

2. Informatie m.b.t. verloop ondersteuning tijdens corona-periode

Wij onderhouden momenteel zeer frequent contact met de zorgondernemers van SZZ. Daarbij komt een vaste set aan vragen regelmatig langs. Ik heb een algemene toelichting gegeven waar mogelijk en enkele specifieke illustraties van de zorgboerderijen gegeven (bijlage).

3. Beeld inpassen anderhalvemetersamenleving op dagbesteding

Dit is een nog nieuw terrein waarop ook SZZ zich maar net begeven heeft. Vanuit VWS is er een richtlijn (16 april 2020) over de dagbesteding voor ouderen. Die richtlijn dekt voor ons niet de lading; wij hebben cliënten 18+ uit diverse doelgroepen.

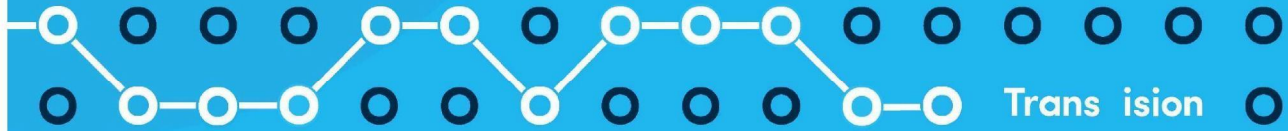
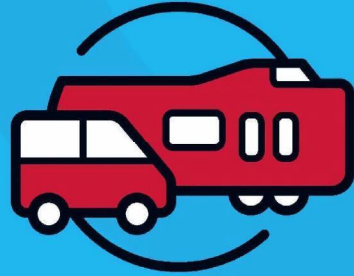
Momenteel ondersteunen en instrueren wij onze zorgboeren bij het veilig, en waar mogelijk, verder uitbreiden van noodopvang e/o dagbesteding-begeleiding. Er is beperkte dienstverlening op al onze locaties. Daarbij wordt in principe per cliënt een afweging gemaakt aan de hand van een taxatie (checklist): overeenstemming met familie, afstemming met verwijzer (consulent), veiligheid qua gebouw/fysieke ruimte, gezondheid (klachtenvrij) medewerkers én cliënten, mogelijkheden 1.5 mtr beleid op locatie, idem ook bij vervoer.

4. Financiering lopende zorg: vergoeding & verantwoording

Namens SZZ spreek ik mijn zorg uit over de op gang komende processen rondom de verantwoording van de zorg. Graag licht ik dat apart toe. Ik heb overigens al contact hierover met jullie collega van Jeugd inzake een 'invulformat' van HvB (om kritische feedback te geven).

SZZ/ED

Voorstel Herstart Valys 20 mei 2020



Trans ision

Transvision B.V.

www.transvision.nl

(10)(2e)

Uitwerking routekaart

- > Categorieën klanten
- > Communicatie
- > Voorwaarden ritten
- > Hygiëne protocol
- > Creëren leeromgeving
- > Tijdslijnen - planning
- > Aandachtspunten verantwoording



Categorieën klanten - Valys

Categorie	Omvang	Vervoer
1. Indicatie Corona	Zeer beperkt	Niet via Valys
2. Geen Corona, wel verhoogd gezondheidsrisico	Naar verwachting beperkt	Valys, maar afzonderlijk vervoerd
3. Overig	Grootste omvang	Regulier Valys vervoer, gecombineerd

- Landelijke communicatie over typen aandoeningen moet nog volgen
 - Onderzoek naar uitvraag vooraf in lijn met AVG
 - Technische aanpassingen door te voeren voor extra indicatie ivm ritplanning
- NIET IN EERSTE START MEE TE NEMEN; RICHTDATUM 15 JUNI**

- Onzekerheid effect herstart op klantvraag en capaciteit
 - Mitigerend: boeken minimaal 48 uur voorafgaand aan rit
 - Mitigerend: bewaken ontwikkeling aantal boekingen; flexibele boekingsstop op dagen
- START VANAF 2 JUNI; 2 WEKELIJKSE EVALUATIE**

Communicatie

1. Persconferentie 19 mei en kamerbrief:

- > Aanpassing tekst website Valys en informatiebandje callcenter
- > Digitale communicatie naar pashouders, analoog aan stopzetting
- > Informeren personeel callcenter en klantenservice
- > Informeren vervoerders

2. Herstart 2 juni

- > Na goedkeuring voorstel meer gedetailleerde communicatie naar:
 - > Pashouders: digitaal, website en informatie callcenter
 - > Vervoerders: intensief contact over stopzetten schorsing, weer verzekeren en inzet personeel
- > *Belangenorganisaties?*

Voorwaarden Ritten

- > Tijdelijk boeken tenminste 48 uur voor uitvoering rit
- > Tijdelijk bij verwachte capaciteitsproblemen (vooraf inzichtelijk) kan boekingsstop adhv aantal ritten per dag worden ingezet
- > Vooralsnog geen ketenritten (gebruik OV beperkt)

- > Bij online en telefonisch boeken: gezondheidscheck (RIVM; zie bijlage)
- > Klant vooraf toestemming vragen voor evaluatie achteraf

Hygiëne protocollen

Geen eenduidigheid; onderlinge verschillen tussen:

- > RIVM protocollen taxivervoer
- > Voorgesteld protocol sector KNV
- > Bijvoorbeeld: protocol Aanvullend Openbaar Vervoer Amsterdam
- > Protocol Openbaar Vervoer

Verschillen uiten zich in:

- > 1,5 meter afstand houden
- > Gebruik (niet-medische) mondkapjes
- > Inzet schoonmaak
- > Zelfstandig instappen/uitstappen passagier
- > Bevoegdheid chauffeur bij vermoeden Corona

VOORSTEL obv voorgesteld protocol KNV

- Uitgaand van gezondheidscheck vooraf
- **Gecombineerd vervoer**
- **Geen** 1,5 meter afstand
- **Wel** (niet-medisch) mondkapje
- Tussentijdse schoonmaak contactpunten
- Zelfstandig instappen passagiers
- Specifieke uitzondering voor rolstoelen
- Bevoegdheid chauffeur bij vermoeden Corona
- Tracering klanten

Creëren leeromgeving

Evaluatie: tweewekelijks: overleg VWS - Transvision

Klanten

Veiligheidsgevoel
Ervaring voorwaarden



Medisch

Standpunt Kabinet
Landelijke routekaart



Netwerk

Vervoerders
Callcenter
Verkeersleiding



Trans>ision

Tijdslijnen - planning



Aandachtspunten verantwoording

Operationeel, Vervoer start weer in grotere schaal op:

- > Beschikbaarheid passende vervoermiddelen (schorsingen) en chauffeurs?
- > Aangepaste transitietijden (schoonmaak, instap, etc)
- > Mogelijke effecten op operationele performance (KPI's tijdvenster; max ritduur; callcenter)
- > Type klachten kan veranderen (KPI's klanttevredenheid en klachten)

Financieel:

- > Voortzetting omzetgarantie
- > Variabele kosten nemen toe

Bijlage: Vragen gezondheidscheck

Vragen voor de gezondheidscheck: wanneer één van onderstaande vragen met JA wordt beantwoord, mag de medewerker *niet* komen werken of de mag de klant niet naar de afspraak komen. Het werk of de afspraak moet worden uitgesteld totdat op elke vraag NEE geantwoord kan worden.



Rijksoverheid

Check:
Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?

 Hoesten	 Neusverkoudheid	 Koorts vanaf 38 graden	 Benaauwdheidsklachten
--	--	---	--

Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benaauwdheidsklachten? 

Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)? 

Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had? **14 dagen** 

Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld? 

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak

 **coronavirus**

Deelname gezondheidscheck met Nieuw Werken is noodzakelijk voor de uitvoering